

Reliability Monitor – ציר הזמן של יציבות המחשב, בפקודה אחת

מתאים ל: משתמשים ומנהלים · Helpdesk · אנשי IT

● בטוח – צפייה בלבד · ● הפעלת ספקי נתונים בשרתים – בזירות

Windows 10 / 11 · Windows Server · נכון ל-10/2026

סיווג סיכון: ● **ירוק – בטוח.** כלי לצפייה בלבד: פתיחתו אינה משנה הגדרות, אינה מוחקת נתונים ואינה משפיעה על אבטחת המחשב. חריג יחיד – ● **צהוב:** הפעלת ספקי הנתונים בשרתים באמצעות Group Policy היא שינוי מדיניות – רק לאחר תיעוד, בתיאום ובאישור איש IT (סעיף נפרד בהמשך).

נבדק ונכון ל: Windows 10 / 11; Windows Server (ספקי הנתונים מושבתים בו כברירת מחדל; לא זמין ב-Server Core). הכלי קיים מאז Windows Vista / Windows Server 2008. נכון למועד הכתיבה, 10/2026.

בשורה אחת

הקלידו `perfmon /rel` וקבלו גרף יציבות על ציר זמן, ובו כל קריסה, תקלה, התקנה ועדכון – במקום לחפש אותם בין אלפי רשומות ב-Event Viewer.

רקע

כשמשתמש מדווח ש"המחשב קורס מדי פעם", כלי נפוץ לאבחון הוא Event Viewer. הוא מקיף, אבל עמוס: אלפי רשומות, עשרות יומנים, ואין בו תמונה אחת שמראה מגמה לאורך זמן.

ב-Windows קיים כלי פחות מוכר, **Reliability Monitor**, שמציג את המידע הרלוונטי ליציבות בצורה גרפית. הוא חלק מ-Windows מאז Windows Vista ו-Windows Server 2008, ומרכז במקום אחד קריסות של יישומים, כשלים של Windows, כיבוים לא תקינים – וגם התקנות והסרות של תוכנות, עדכונים ודרייברים.

בראש המסך מופיע **מדד יציבות (Stability Index)** בין 1 ל-10, כאשר 10 הוא המצב היציב ביותר. לפי התיעוד של Microsoft, המדד הוא מדידה משוקללת של מספר הכשלים לאורך תקופה היסטורית מתגלגלת, וכשלים עדכניים משפיעים עליו יותר מכשלים ישנים – כך שאחרי שבעיה נפתרה, המדד עולה בהדרגה. ימים שבהם המחשב כבוי או במצב שינה אינם נספרים בחישוב. בחירת תצוגה לפי ימים או שבועות משנה רק את אופן הצגת הגרף, לא את החישוב. הכלי שומר היסטוריה של עד שנה.

למי זה מתאים, מה זה משפר – ומה לא

מתאים ל...	משפר	לא משפר / לא מתאים
מחשב "שקורס מדי פעם" ואין מושג ממתי	את מהירות האבחון	לא מתקן תקלות בעצמו
בדיקה לפני ואחרי עדכון, דרייבר או תוכנה חדשה	את היכולת לקשור תקלה לשינוי ("מאז העדכון של יום שלישי")	לא מחליף ניטור רציף (RMM / SIEM)
Helpdesk שצריך תמונת מצב בדקה	את איכות המידע בקריאת שירות	לא מציג ביצועים (CPU, זיכרון, דיסק) – לזה יש Resource Monitor (perfmon /res)
		לא זמין ב-Server Core

איך פותחים – שלוש דרכים

- **הדרך המהירה:** לחצו Win + R, הקלידו `perfmon /rel` והקישו Enter.
- **מתפריט התחל:** חפשו reliability ובחרו בתוצאה View reliability history.
- **מלוח הבקרה (Control Panel):** בחרו ב-Security and Maintenance, הרחיבו את Maintenance ולחצו על View reliability history.

```
perfmon /rel
```

איך קוראים את ציר הזמן

- **הקו הכחול –** מדד היציבות לאורך זמן. ירידה חדה מסמנת יום שבו נרשמו אירועים משמעותיים. קו מקווקו מסמן שעדיין אין מספיק נתונים לחישוב יציב (לפי התייעוד).
- **השורות שמתחת לגרף:** Application failures, Windows failures, Miscellaneous failures, Warnings ו-Information.
- **הסמלים:** אדום – כשל; צהוב – אזהרה (למשל התקנה שנכשלה); כחול – מידע (למשל עדכון שהותקן בהצלחה).
- **View by:** מעבר בין תצוגת ימים (Days) לשבועות (Weeks). החצים ופס הגלילה מאפשרים לחזור אחורה בזמן.

איך נכנסים לפרטים – כאן נמצא הערך האמיתי

- **לחיצה על עמודה של יום** מציגה בתחתית המסך טבלה: Source (המקור), Summary (תיאור), Date (מועד) ו-Action (מה Windows עשה).
- **לחיצה כפולה על שורה, או View technical details**, פותחת את פרטי התקלה. בקריסת יישום יופיעו בדרך כלל שם התהליך וגרסתו, המודול שבו אירעה התקלה (Faulting module) וקוד החרגה (Exception code). בכשל של Windows יופיע סוג האירוע (למשל BlueScreen) ופרמטרים טכניים. נתונים אלה עשויים לסייע לאיש התמיכה או ליצרן התוכנה באבחון, ולעיתים יידרשו גם יומנים או נתונים נוספים.
- **View all problem reports** – כל דוחות התקלה במקום אחד, במקום על ציר הזמן.
- **Save reliability history** – שמירת ההיסטוריה כקובץ XML, לצירוף לקריאת שירות (ראו הערת פרטיות בהמשך).
- **Check for solutions to all problems** – בדיקה מקוונת מול Microsoft אם קיים פתרון ידוע.

ת-Reliability Monitor ל-Event Viewer: מפה וזום

Reliability Monitor הוא "המפה" – הוא מראה מתי ומה Event Viewer הוא "הזום". אחרי שמצאתם את התאריך והשעה של האירוע, חפשו באותו מועד ב-Event Viewer את הרשומות המלאות. מזהים נפוצים:

יומן	Event ID	מקור (Source)	משמעות
Application	1000	Application Error	יישום קרס
Application	1001	Windows Error Reporting	דוח תקלה נוצר ונשמר
Application	1002	Application Hang	יישום הפסיק להגיב
System	41	Kernel-Power	המחשב עלה מחדש בלי כיבוי תקין
System	6008	EventLog	הכיבוי הקודם לא היה צפוי

איך בודקים לפני

בתחנות קצה אין צורך בהכנה: הכלי לקריאה בלבד, ואין מה לגבות או לתעד. בשרת, בדקו תחילה אם הנתונים זמינים (PowerShell, הרשאות קריאה):

```
Get-CimInstance -ClassName Win32_ReliabilityStabilityMetrics |
Select-Object -First 1
```

תוצאה ריקה או שגיאה עשויות להעיד שספקי הנתונים מושבתים – זו ברירת המחדל בשרתים לפי התייעוד של Microsoft.

לאנשי ID – אותם נתונים ב-PowerShell

שתי מחלקות WMI חושפות את הנתונים של הכלי, וכך אפשר לבדוק מחשב מרוחק או לשלב בסקריפט:

```
# Stability Index - 10 most recent calculations
Get-CimInstance -ClassName Win32_ReliabilityStabilityMetrics |
Sort-Object TimeGenerated -Descending |
Select-Object -First 10 TimeGenerated, SystemStabilityIndex

# Reliability records from the last 7 days
Get-CimInstance -ClassName Win32_ReliabilityRecords |
Where-Object { $_.TimeGenerated -gt (Get-Date).AddDays(-7) } |
Sort-Object TimeGenerated -Descending |
Select-Object TimeGenerated, SourceName, EventIdentifier, ProductName
```

לבדיקת מחשב מרוחק מוסיפים את הפרמטר ComputerName. שימו לב: Get-CimInstance פונה למחשב המרוחק דרך WinRM (WS-Man) ולא דרך DCOM כמו Get-WmiObject הישן – לכן נדרשים WinRM פעיל במחשב היעד והרשאות מתאימות. הסימן `בסוף שורה הוא המשך שורה ב-PowerShell:

```
Get-CimInstance -ComputerName PC-NAME `
-ClassName Win32_ReliabilityStabilityMetrics |
Sort-Object TimeGenerated -Descending |
Select-Object -First 5 TimeGenerated, SystemStabilityIndex
```

PC-NAME הוא מציין מקום – החליפו אותו בשם המחשב בפועל. במחשב עם היסטוריה ארוכה, שאילתת הרשומות עשויה להימשך זמן מה.

בשרתים: הפעלת ספקי הנתונים (שינוי מדיניות)

לפי התייעוד, מדיניות **Configure Reliability WMI Providers** מופעלת כברירת מחדל בתחנות Windows ומושבבת כברירת מחדל ב-Windows Server. אם הכלי או PowerShell מחזירים ריק בשרת, ניתן להפעיל אותה (Enabled) בנתיב הבא. זהו שינוי מדיניות: לבצע רק לאחר תיעוד המצב הקיים, בתיאום ובאישור איש IT מוסמך, ועדיף דרך GPO מנוהל ולא ידנית בכל שרת.

```
Computer Configuration
> Administrative Templates > Windows Components
> Windows Reliability Analysis
> Configure Reliability WMI Providers = Enabled
```

איך מחזירים אחורה

- **צפייה בכלי:** אין שינוי – אין מה להחזיר.
- **מדיניות בשרת:** החזירו את ההגדרה למצב שתיעדתם (בדרך כלל Not Configured). שימו לב: לפי התייעוד, השבתת המדיניות מוחקת את נתוני האמינות הקיימים בתוך כשעה – אם הם נחוצים, שמרו אותם קודם (Save reliability history).

סיכונים ואזהרות

- **פרטיות:** קובץ ה-XML ודוחות התקלה עשויים לכלול שם מחשב, שם משתמש, נתיבי קבצים ושמות תוכנות. שתפו אותם רק עם גורם IT מוסמך.
- **Check for solutions** פונה לשירותי Microsoft ועשוי לשלוח מידע על התקלות. בארגונים עם מדיניות פרטיות מחמירה – בדקו מול איש ה-IT לפני השימוש.
- **אל תמחקו דוחות תקלה** (Clear all problem reports) לפני שאיש IT ראה אותם – הם המידע שמאפשר אבחון.
- **פרשנות:** מדד נמוך אינו מעיד בהכרח על מחשב תקול, והתאמה בזמן בין שינוי לתקלה אינה הוכחה לסיבה. אל תסירו עדכוני אבטחה או דרייברים על סמך הגרף בלבד.
- **גישה מרוחקת:** אל תפתחו פורטים או תרחיבו הרשאות רק כדי להריץ את השאילתות מרחוק, ללא תכנון ואישור.

המלצת T.O.M: מניסיוננו: לפני שפותחים קריאת שירות על "המחשב קורס", כדאי לפתוח `perfmon /rel`, ללחוץ על היום הבעייתי ולשמור צילום מסך או קובץ XML. מידע כזה עשוי לקצר את זמן האבחון ולחסוך התכתבויות. לאנשי IT – הכלי שימושי במיוחד כבדיקה מהירה אחרי סבב עדכונים חודשי או התקנת דרייבר חדש. רוצים שנבחן יחד את יציבות המחשבים בארגון? אנחנו כאן: tom-comp.com



מקורות (Microsoft Learn)

כל הפקודות, שמות המחלקות והעובדות בטיפ אומתו מול הדפים הבאים, נכון למועד הכתיבה. חלק מהדפים ארכיוניים (/ Windows Vista / Server 2008), אך התיאור בהם תקף גם לממשק הנוכחי.

1. perfmon – Windows Commands

<https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/perfmon>

2. Use Reliability Monitor to Troubleshoot

[https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2008-R2-and-2008/cc749583\(v=ws.10\)](https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2008-R2-and-2008/cc749583(v=ws.10))

3. Understanding the System Stability Index

[https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2008-R2-and-2008/cc749032\(v=ws.10\)](https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/it-pro/windows-server-2008-R2-and-2008/cc749032(v=ws.10))

4. Review reliability with Reliability Monitor (Learn training)

<https://learn.microsoft.com/en-us/training/modules/monitor-windows-server-performance/4-review-reliability-with-reliability-monitor>

5. Win32_ReliabilityStabilityMetrics class

<https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/desktop/racwmiprov/win32-reliabilitystabilitymetrics>

6. Win32_ReliabilityRecords class

<https://learn.microsoft.com/en-us/previous-versions/windows/desktop/racwmiprov/win32-reliabilityrecords>

7. Troubleshoot unexpected reboots using system event logs

<https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/performance/troubleshoot-unexpected-reboots-system-event-logs>

8. Event ID 41: The system has rebooted without cleanly shutting down first

<https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/performance/event-id-41-restart>

9. Application or service crashing behavior troubleshooting guidance

<https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/performance/troubleshoot-application-service-crashing-behavior>

הסתייגות

המידע בטיפ זה נכתב למטרות הסברה ומידע כללי בלבד, על בסיס מקורות פומביים ונכון למועד הכתיבה. הוא אינו מהווה ייעוץ מקצועי, המלצה לביצוע או תחליף לבדיקה פרטנית של הסיבה שלכם. מערכות, גרסאות, ציוד רשת ומדיניות ארגונית שונים ממקום למקום, ולכן תוצאות עשויות להשתנות.

כל שינוי בהגדרות מערכת, ובפרט בשרתים ובסביבות ייצור, יבוצע באחריות המבצע בלבד, לאחר תיעוד המצב הקיים, גיבוי, בחלון תחזוקה ובאישור איש IT מוסמך. T.O.M at your service Ltd לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, אובדן נתונים או השבתה הנובעים מיישום המידע. בכל ספק – התייעצו איתנו לפני הביצוע.

T.O.M at your service Ltd | The Experts in Creating Peace of Mind | tom-comp.com ©

#TOMTechTip #טיפ_טכני_שבועי #TOM_ITServices #ReliabilityMonitor #Windows11 #ITSupport